nordtest

nordtest s.r.l.
Via Liverno, 11 - 15069 Serravalle Scrivia (AL) - ITALY
Tel. 0143 62422 - 0143 633239 - Fax 0143 65517
P. Iva 01396280065 - Cap. Soc. Eur 115.000 i.v.
C.C.I.A.A. AL 158459 - Iscr. Trib. AL 12329

TERMINI DI GARANZIA NORDTEST

A) *Gli strumenti forniti da Nordtest sono garantiti contro i difetti dei materiali/componenti o di fabbricazione per un periodo di 12 mesi a decorrere dalla data di consegna (contratto tra aziende BtoB) come esplicitamente indicato nella nostra offerta (salvo diverso accordo). I presenti termini di garanzia NON si applicano alla vendita di parti ricambio, materiali consumabili, materiali usurabili.*

B) *Il termine temporale della garanzia dell'intero strumento determina la fine della garanzia anche per tutte le parti sostituite o riparazioni effettuate eventualmente nel corso del periodo di garanzia, indipendentemente dal momento di realizzazione.*

C) *Solo Nordtest e il fornitore sono autorizzati a eseguire riparazioni in garanzia sugli strumenti in oggetto, l'intervento da parte di personale non autorizzato causerà il decadimento della garanzia.*

D) *Durante il* ***periodo di garanzia****, verranno sostituiti o riparati gratuitamente parti o componenti che risultassero non funzionanti, difettosi, mal assemblati.*

E) *La valutazione se procedere a riparazione oppure sostituzione è di esclusiva spettanza del costruttore/rappresentante ufficiale (Fornitore/Nordtest).*

F) *La eventuale decisione di trasferire l'apparecchio presso Nordtest (oppure presso il costruttore) per effettuare una riparazione è di esclusiva competenza Nordtest, la quale ha la facoltà di richiedere comunque la rispedizione, nell'imballo originale, al proprio laboratorio al fine di diagnosticare e riparare il guasto. Il trasporto correlato, per il tragitto in Italia, è a nostra cura e spese, ma sono di Vostra spettanza e competenza le operazioni burocratiche e doganali di esportazione e reimportazione ove necessario.*

G) *Sono* ***fornite gratuitamente*** *entro tale periodo sia le parti sia le ore di lavoro presso Nordtest oppure presso vostra sede, compresi eventuali costi viaggio e di trasferta.*

H) *Sono* ***esclusi*** *da questa copertura di garanzia:*

- *le parti consumabili o usurabili che richiedessero sostituzione in relazione all' uso dello strumento nel periodo di garanzia*
- *le parti in vetro*
- *I danni derivati dall'utilizzo dello strumento in condizioni ambientali aldifuori delle specifiche indicate dal costruttore.*
- *i danni conseguenti a eventi accidentali o imprevedibili quali, ma non esclusivamente: incendio, allagamento, terremoto, eventi atmosferici (ad es.fulmini), scioperi, atti vandalici, sommosse e disordini, guerre, furti.*
- *i danni conseguenti da uso improprio, attività di riparazione o manutenzione da parte di personale non autorizzato o eseguite usando materiali non originali, eventuali danneggiamenti da utilizzo, per pulizia o come prodotti da analizzare, di materiali corrosivi che danneggino le parti meccaniche od elettroniche*
- *i danni o malfunzionamenti riferibili a irregolarità o anomalie nella rete di alimentazione elettrica (black out, sbalzi di tensione, disturbi, ecc.) o di altre utenze locali*
- *i danni o malfunzionamenti derivati da alterazioni della funzionalità del computer/software, non casuali, ma conseguenti ad attacchi di virus, introduzione di programmi o sistemi operativi o parti*

di essi che possano danneggiare o interferire con il funzionamento del sistema operativo e del software di gestione strumento e analisi; in particolare, ma non esclusivamente, virus introdotti tramite chiavetta USB, rete ethernet o altri sistemi di interconnessione.

- *In generale, tutti i danni che siano derivati da una azione volontaria dell'utente o dei suoi dipendenti o di personale da lui autorizzato ad operare sullo strumento e non giustificabile con le attività di uso normale e con le istruzioni ricevute o scritte sul manuale d'uso fornito con lo strumento*

I) *In tutti i casi sopracitati, la garanzia non si applica, indipendentemente dal momento in cui questi si verificano e dall'entità del danno. Per la riparazione di tali danni* ***sarà quindi emessa fattura****, applicando le tariffe di riparazione in vigore in base al tariffario ufficiale di Nordtest (tariffe di lavoro orarie, tariffe per ore di viaggio, costi di viaggio e di permanenza fuori sede, diritto di chiamata) e in base al listino parti di ricambio, ovvero i prezzi e le condizioni definiti in base a contratti specifici (contratti di manutenzione).*

J) *Nordtest non risponde di eventuali costi causati dal fermo macchina.*

06/11/13 REV.02 *NORDTEST SRL*